

Regulamin

Witamy Państwa w naszym pensjonacie i życzymy miłego pobytu. Prosimy o zapoznanie się z zasadami panującymi w naszym domu. Pozwoli to obu stronom uniknąć nieprzyjemnych sytuacji, a my będziemy mogli spokojnie skoncentrować się na zapewnieniu Państwu miłego wypoczynku.

1. **Doba:**

Pokoje w pensjonacie wynajmowane są na doby. Doba zaczyna się o godz. **14.00** a kończy o godz. **10.00** dnia następnego.

2. **Opłaty:**

Należność za pobyt oraz opłata klimatyczna pobierane są w dniu przyjazdu. W przypadku wcześniejszego wyjazdu niż w zarezerwowanym przez Państwa terminie, z przyczyn niezależnych od nas, pobrana za pobyt należność nie podlega zwrotowi.

3. **Cisza Nocna:**

Prosimy o zachowanie ciszy od **22:00** do **7:00** rano. Osoby odwiedzające, nie zameldowane w pensjonacie, mogą przebywać w pokojach pensjonatowych od godz. 7.00 do godz. 22.00, po uprzednim powiadomieniu właścicieli domu. Zachowanie gości i osób korzystających z usług pensjonatu nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych gości. Pensjonat może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.

4. **Klucze:**

Każdy z Państwa otrzymuje z kluczem do pokoju również klucze do furtki i bramy oraz kod umożliwiający otwarcie bramy głównej. Prosimy o zamykanie za sobą zarówno furtki jak i bramy oraz niepodawanie osobom postronnym kodu bramy.

5. **Pokoje i czystość:**

W momencie, gdy otrzymujecie Państwo od nas klucz do pokoju, stajecie się gospodarzami tego pokoju. Prosimy o zachowanie porządku i czystości zarówno w pokoju jak i w oddanej do Państwa dyspozycji kuchni i łazience. Mile widziane jest obuwie na zmianę, które można pozostawić w przygotowanej specjalnie na tę okazję szafce, umieszczonej na ganku, przy wejściu.

6. **Wyposażenie:**

Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej, w pokojach pensjonatu nie wolno używać jakichkolwiek przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną nie stanowiących wyposażenia tych pokoi.

7. **Palenie papierosów oraz wprowadzanie zwierząt:**



Ze względu na komfort Państwa i naszych obecnych oraz przyszłych Gości w obiekcie obowiązuje całkowity zakaz palenia. Popielniczki znajdują się na zewnątrz budynku, przy stolikach.



Prosimy również o niewprowadzanie na teren domu i posesji żadnych zwierząt.

8. **Odpowiedzialność materialna:**

Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych pensjonatu, powstałych z jego winy lub winy odwiedzających go gości. W przypadku zagubienia kluczy, koszt dorobienia kompletu wynosi 30zł. Gość powinien zawiadomić właściciela pensjonatu o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu. Prosimy o niedokonywanie napraw we własnym zakresie.

9. **Prawa i obowiązki pensjonatu:**

- Pensjonat nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa oraz rzeczy wartościowe bądź pieniądze, pozostawione przez Gościa w pokoju.
- Pensjonat może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin pensjonatu lub wyrządził szkodę w mieniu pensjonatu bądź gości albo szkodę na osobie gości, pracowników lub innych osób przebywających na terenie pensjonatu lub w inny sposób zakłócił spokojny pobyt gości lub funkcjonowanie pensjonatu.
- Pensjonat świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem (kwatery prywatna).
- Pensjonat ma obowiązek zapewnić profesjonalną i uprzejmą obsługę, warunki do spokojnego i bezpiecznego pobytu, zachowania tajemnicy informacji o gościu oraz sprawność urządzeń technicznych.